

Úvodní ustanovení

Provozovatelem internetových stránek www.sien.cz, jakož i dodavatelem je firma Sien Solution, a.s., se sídlem na ul. Na Kopci 370/3e, Havířov-Suchá, 73 564, IČ: 27841642.

Jak nakupovat?

V oddílu výrobky si vyberte požadovaný sortiment výrobků. Po otevření konkrétního produktu se Vám zobrazí jeho bližší popis, cena a u některých druhů výrobků druhová specifikace. U vybraného zboží zvolte počet a potvrďte přidání do košíku. Pokud chcete nákup již vybrané položky zrušit učinite tak na odkazu ODSTRANIT. Po výběru všech položek, které chcete nakoupit pokračujte potvrzením OBJEDNAT.

Vyplňte požadované údaje, případně údaje o příjemci. Do poznámky uveďte bližší specifikace ke zboží, které jste nenalezli, požadavky na termín dodání apod.

Objednávku odešlete potvrzením odkazu ODESLAT, zcela zrušíte potvrzením odkazu VYMAZAT.

Platební a dodací podmínky

Objednané zboží zasíláme poštou na dobírku. Expediční lhůta z našeho skladu činí tři pracovní dny. Při objednávce nad 1500,- Kč neúčtujeme žádné poštovné (i když se v objednávce objeví), které jinak činí 100,- Kč. Součástí dodávky je paragon, který si uschovejte pro případnou reklamaci.

Ceny a zboží

Provozovatel internetového obchodu firma Sien Solution, a.s., se sídlem na ul. Na Kopci 370/3e, Havířov-Suchá, 73 564, IČ: 27841642 je plátcem DPH. Veškeré ceny na stránkách internetového obchodu jsou uváděny bez DPH, není-li uvedeno jinak a jsou platné k okamžiku objednání.

Pokud není požadovaný výrobek skladem, nejsme ho schopni spolu s ostatními výrobky vyexpedovat. O této skutečnosti již zákazníka neinformujeme ani zboží nevyskladňujeme v pozdějším termínu.

Převzetí zboží

Zákazník nebo příjemce zboží má povinnost při převzetí překontrolovat neporušenost obalu a skutečnost, že zásilka nevykazuje zjevné známky poškození. V případě převzetí poškozené zásilky se dodavatel zříká zodpovědnosti na kvalitu a kvantitu jejího obsahu.

Záruky a reklamace

Na veškeré zboží nabízené prostřednictvím e-shopu je poskytována plná záruka dle platných legislativních předpisů a dle záručních podmínek výrobce. Reklamace je podmíněna průkazností nákupu reklamovaného zboží v on-line prodejně dokladem vystaveným dodavatelem.

Ochrana osobních dat

Při uchovávání a zpracování osobních údajů postupujeme v souladu s platnými českými právními předpisy, zejména se zákonem č.101/2000 Sb. O ochraně osobních údajů a změně některých zákonů a dále dle příslušných ustanovení Občanského zákoníku, jakož i příslušných norem Evropské unie.

Zadáním Vašich osobních údajů při registraci uživatele na serveru www.sien.cz dáváte souhlas se zpracováním těchto údajů v míře nezbytné pro fungování internetového obchodu. Vaše data využíváme k zajištění logistiky objednaného zboží, ke komunikaci přímo s Vámi a případně k zasílání nových informací z naší nabídky a služeb. Naše firma neposkytuje Vaše osobní údaje třetím osobám vyjma Vámi zvolené spediční společnosti, která Vám bude objednané zboží dodávat.

Odstoupení od smlouvy

Kupující/spotřebitel, který nekupuje zboží v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti (nekupuje zboží na IČO) má právo podle § 53 odst.7 zákona č. 40/1964 Sb., Občanského zákoníku odstoupit od smlouvy do 14-ti dnů od převzetí zboží. Odstoupení musí být učiněno tak, že kupující doručí prodávajícímu do konce 14-ti denní lhůty oznámení o odstoupení, tak aby bylo v případě potřeby prokazatelné, tj. e-mailem pastrnak@sien.cz, info@sien.cz, budinsky@sien.cz nebo na adresu firma Sien Solution, a.s., se sídlem na ul. Na Kopci 370/3e, Havířov-Suchá, 73 564, s uvedením identifikace kupujícího, specifikace zboží, čísla objednávky. Kupující je povinen zboží vrátit nejpozději do 5 pracovních dnů po odeslání oznámení o odstoupení buď fyzickým dodáním na adresu provozovny (viz kontakt) nebo odesláním na adresu. Ke zpět zaslanému zboží je nutno přiložit doklad o nabytí, tak aby bylo možno zásilku jednoznačně identifikovat. (zboží odeslané na dobírku nebude kupujícím převzato a bude kupujícímu vráceno na jeho náklady zpět). V případě, že kupující využije právo na vrácení zboží, musí být zboží vráceno nepoškozené, bez známek opotřebování, v původním obalu. Jakmile prodávající vrácené zboží obdrží, má 15 dnů na jeho překontrolování a přezkoušení. Pokud bylo zboží vráceno nepoškozené a neopotřebované, odešle do konce uvedené 15 denní lhůty kupujícímu informaci, že zboží bylo vráceno v pořádku. Proávající zašle v takovém případě kupujícímu do 15 dnů od odeslání výše uvedené informace zaplacenou kupní cenu za zboží převodem na účet kupujícího. Bylo-li vrácené zboží jakkoli poškozené či opotřebované, vyhrazuje si prodávající právo na náhradu škody formou kompenzace vůči kupní ceně. Kupující nemůže odstoupit podle ustanovení § 53 odst. 8 zákona č. 40/1964 Občanského zákoníku v platném znění od kupní smlouvy:

- a) na poskytování služeb, jestliže s jejich plněním bylo s jeho souhlasem započato před uplynutím lhůty 14 dnů od převzetí plnění;
- b) na dodávku zboží nebo služeb, jejichž cena závisí na výchylnkách finančního trhu nezávisle na vůli dodavatele;
- c) na dodávku zboží upraveného podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu, jakož i zboží, které podléhá rychlé zkáze, opotřebení nebo zastarání;
- d) na dodávku audio a video nahrávek a počítačových programů, porušil-li kupující jejich originální obal;

e) na dodávku novin, periodik a časopisů;

f) spočívající ve hře nebo loterii.

Při porušení podmínek pro odstoupení od smlouvy či pro řádné vrácení zboží je prodávající oprávněn uplatnit náhradu škody, která mu vznikla dle příslušných zákonných ustanovení. Kupující, který není spotřebitelem dle § 52, odst. 3 zákona č. 40/1964 Sb., Občanského zákoníku, a který nakupuje zboží v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti (nakupuje toto zboží na IČO), může odstoupit od smlouvy jen v souladu s ustanovením § 344 a násl. zákona č. 513/1991 Sb., Obchodní zákoník v platném znění, za podmínek tam uvedených.

Kontakt

V případě, že Vám nejsou některé kroky spojené s nákupem v naší on-line prodejně jasné nebo srozumitelné neváhejte nás kontaktovat a my Vám rádi poradíme: